

Mode d'emploi de la Billetterie en ligne de l'EPCC Théâtre de Bourg-en-Bresse

Le site vous donne également des informations pour vous accompagner pas à pas dans votre abonnement : suivez le guide !

Rendez-vous sur le site www.theatre-bourg.com

Cliquez sur le lien **Acheter en ligne** (bouton orange en haut à gauche de votre écran) : vous entrez dans le site de billetterie en ligne du Théâtre de Bourg-en-Bresse.

Choisissez si vous souhaitez des **billets** ou des **abonnements**.

Dans la page suivante **Identifiez-vous** : **votre identifiant = votre adresse email**

Si vous avez déjà un compte saisissez votre identifiant et votre mot de passe.

Si vous avez un compte mais perdu votre mot de passe, cliquez sur le lien « Mot de passe oublié » : vous recevrez un email pour réinitialiser votre mot de passe.

Si vous n'avez pas de compte, cliquer sur Créer un compte et remplissez *a minima* tous les champs en rouge ou avec une étoile (obligatoires) - un conseil : éviter d'utiliser le même mot de passe que votre boîte mail !

Cochez la case du bas si vous êtes intéressés par recevoir notre newsletter (environ un envoi par mois).

Cliquez sur enregistrer les coordonnées.

Vous arrivez alors sur une page avec en haut votre sélection (qui est vide pour le moment !), au milieu le lien vers l'achat de billets ou d'abonnements, et en bas, une rubrique Mes amis.

Si vous avez souhaitez **abonner plusieurs personnes** (amis, parents, enfants, etc...), ajouter les ici en les identifiant (l'email et le mot de passe qu'ils ont déjà utilisés sur le site du Théâtre de Bourg) ou en cliquant sur **Créer un ami** : il faut que vous disposiez de toutes leurs coordonnées (adresse complète, tel, date de naissance et email - vous pouvez alors leur inventer un mot de passe - mais n'oubliez pas de leur donner ensuite !!). Cliquez sur enregistrer les coordonnées. Vous revenez au panier.

Pour créer vos abonnements, cliquez sur **des abonnements** et **sélectionnez le type d'abonnement** que vous souhaitez prendre : de 3 à 9 spectacles ou 10 et + spectacles, en tarif Normal, Réduit (+65ans, carte Cezam, demandeur d'emploi ou abonné théâtres d'Oyonnax, Miribel ou Mâcon), ou Jeune (de 0 à 26 ans).


Vous arrivez sur une page pour **choisir vos spectacles**.

En haut vous avez la possibilité de **choisir d'autres formules d'abonnement pour chacun de vos « amis »**. Dessous, vous avez le descriptif de la formule choisie avec les éventuels justificatifs à fournir lors du retrait de l'abonnement.

Puis vous avez la grille vous permettant de **choisir les représentations des spectacles** : une colonne pour le titre du spectacle, une colonne pour les dates et horaires de représentation, puis une colonne par formule d'abonnement et la personne associée à cette formule (vous pouvez modifier la personne tant qu'il s'agit de vous ou d'un « ami » dont vous avez rentré les coordonnées).



Nb : les **spectacles en bleu** ont plusieurs représentations disponibles en billetterie en ligne. Les spectacles en gris ont une seule représentation disponible en billetterie en ligne. D'autres

représentations, telles que les séances scolaires, peuvent être accessibles : renseignez-vous auprès de la billetterie du Théâtre au 04 74 50 40 00 ou via l'email info@theatre-bourg.com.

Pour créer plusieurs abonnements de la même formule (maximum 5), vous pouvez "dupliquer" votre abonnement en cliquant sur l'icône  qui se situe à côté de la formule d'abonnement dans la grille :



Les spectacles choisis dans l'abonnement sont donc "copiés" dans le/les nouveau/x : mais vous pouvez en ajouter/supprimer en cochant/décochant dans la colonne correspondante.

Le petit carré orange  devient vert  quand l'abonnement est conforme aux règles de la formule.

Si vous souhaitez **choisir vos places**, cliquez sur "Choisir la/les place/s" en face de chaque spectacle numéroté. Sinon, le site vous attribuera automatiquement le meilleur choix possible.

Tout en bas de la grille s'affiche par colonne le total de places prises ainsi que le prix pour chaque abonnement.

En bas, un tableau récapitulatif affiche vos formules en cours de création :

- * Pour ajouter ou modifier des spectacles, revenez sur la grille au-dessus
- * Pour mettre ces formules dans votre panier et ajouter d'autres formules cliquez sur le bouton Retour catalogue.
- * Cliquez sur le bouton **Panier** lorsque vos formules sont correctement renseignées, et que vous souhaitez **valider votre commande**.

Vous arrivez alors dans **votre panier** où figurent les abonnements avec le détail des spectacles, des horaires et des placements (pas de fauteuil précisé quand la représentation n'est pas numérotée). Vérifier vos abonnements.

Pour finaliser votre commande, **cochez la case « J'ai lu et j'accepte les conditions de vente »** - vous pouvez lire celles-ci en cliquant sur « Conditions de vente » dans le menu du haut de page ; puis cliquer sur **Commander**.

Une page de **paiement en ligne sécurisé de Paybox** s'ouvre : en haut figure votre montant total. Remplissez les éléments demandés puis **validez votre paiement**. Votre commande est terminée.

Le retrait des billets s'effectue à la billetterie du Théâtre, Esplanade de la Comédie, à partir du mardi 29 août 2017, ou sur place (quel que soit le lieu) au moment de votre spectacle.

Les billets bénéficiant d'une tarification spéciale ne sont délivrés que sur présentation d'un justificatif.

Avant le paiement, vous pouvez revenir sur votre panier en cliquant sur « Panier » dans le menu du haut de page.

Vous pouvez modifier vos coordonnées en cliquant sur « Mon Compte » dans le menu du haut à droite.